



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PROCESOS ASISTENCIALES

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PROCESOS ASISTENCIALES DEL INEN

INDICE

	Nº Pag.
Introducción	3
Artículo 1º.- <u>Objetivo</u>	4
Artículo 2º.- <u>Alcance</u>	4
Artículo 3º.- <u>Base Legal</u>	4
Artículo 4º.- <u>Estructura de Procesos y Subprocesos de Operación del INEN</u>	5
Artículo 5º.- <u>Procesos, Subprocesos y Procedimientos Asistenciales del INEN</u>	8

Anexos: Fichas de Procedimientos de los siguientes Procesos

1. <u>Evaluación Clínica y Diagnóstico</u>	11
2. <u>Evaluación de Imágenes en Radiodiagnóstico</u>	37
3. <u>Evaluación de Tejidos, Células y Fluidos</u>	76
4. <u>Tratamiento Quirúrgico</u>	183
5. <u>Tratamiento Médico</u>	254
6. <u>Radioterapia</u>	286
7. <u>Rehabilitación</u>	326
8. <u>Medicina Crítica</u>	336
9. <u>Nutrición</u>	350
10. <u>Atención Psicosocial del Paciente</u>	379
11. <u>Atención Socioeconómica del Paciente</u>	387
12. <u>Suministro y Dispensación Farmacéutica</u>	405
13. <u>Producción Farmacotécnica</u>	424
14. <u>Hospitalización</u>	452



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PROCESOS ASISTENCIALES DEL INEN

INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Procedimientos Asistenciales del INEN se ha elaborado en cumplimiento a la normatividad y metodología establecida por el Ministerio de Salud.

Según lo dispuesto en su marco normativo se han estructurado los Procesos Asistenciales, identificándose sus Subprocesos, enfocados en los objetivos funcionales de atención a la salud de los pacientes del INEN, según los objetivos funcionales asignados y los Procesos Sectoriales establecidos en el Reglamento de la Ley 27657 – Ley del Ministerio de Salud, y el ROF del INEN.

En base a la estructuración de Procesos y Subprocesos Asistenciales del INEN, se han identificado los conjuntos de Actividades componentes de los Subprocesos, que por su carácter cíclico, típico y repetitivo, deben ser estandarizados y establecidos como Procedimientos e incluidos en el presente Manual.

El presente Manual de Procedimientos comprende el objetivo, alcance, base legal, la estructura de Procesos, Subprocesos y Procedimientos Asistenciales, las Fichas de cada Procedimiento y la descripción de los mismos.

Es conveniente precisar que en cumplimiento a las normas vigentes y la metodología utilizada los Procedimientos Asistenciales descritos tienen carácter y alcance institucional y para la ejecución de las actividades o tareas componentes, se establece la asignación de los cargos o perfiles de recursos humanos competentes, los mismos que pueden pertenecer a una o más unidades orgánicas del INEN, por lo cual no se establecen los procedimientos asistenciales en base a estructuras orgánicas o funcionales; teniendo en cuenta además que en la práctica los procedimientos son realizados por equipos de personas de diferentes profesiones y técnicas y de diferentes unidades orgánicas trabajando en conjunto para el objetivo funcional de cada Proceso, Subproceso y Actividad institucional, enfocado en los usuarios de los mismos.

Asimismo se han considerado en el presente Manual los indicadores de gestión más importantes relacionados con cada procedimiento para establecer un mecanismo inicial de control y reporte de la gestión que deberá perfeccionarse en el tiempo.

Al presente Manual, aprobado con R.D. N° 097-DG-INEN-2005, se le ha aplicado las modificaciones dispuestas en la Resolución Jefatural N° 364-2011-J/INEN, para adecuarlo a la estructura orgánica establecida en el Reglamento de Organización y Funciones vigente del Organismo Público Ejecutor Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, así como las modificaciones propuestas por las unidades orgánicas en virtud de lo dispuesto en el Artículo Tercero de la citada Resolución Jefatural.



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PROCESOS ASISTENCIALES DEL INEN

ARTÍCULO 1°.- OBJETIVO

Normar los Procedimientos asistenciales del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas – INEN, para el cumplimiento de los objetivos funcionales de atención de la salud asignados en las normas legales correspondientes.

ARTÍCULO 2°.- ALCANCE

Todo el personal y recursos humanos del INEN deben dar cumplimiento al presente Manual de Procedimientos Asistenciales, en el que se establecen los procedimientos básicos asistenciales. Las técnicas y métodos específicos de carácter asistencial que deban aplicarse se deberán establecer en los respectivos Protocolos y Manuales de Métodos y/o Técnicas Asistenciales del INEN.

ARTÍCULO 3°.- BASE LEGAL

La aplicación del presente Manual se sujeta a lo prescrito en las siguientes normas:

1. Ley N° 26842 – Ley General de Salud.
2. Ley N° 27658 – Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
3. Ley N° 27657 – Ley del Ministerio de Salud.
4. Ley N° 28748 – Ley que crea como Organismo Público Descentralizado al INEN
5. Decreto Supremo N° 013-2002-SA. – Aprueba el Reglamento de la Ley N° 27657- Ley del Ministerio de Salud.
6. Decreto Supremo N° 74-95-PCM - Disposiciones referidas a la transferencia de funciones desempeñadas por el INAP.
7. Decreto Supremo N° 001-2007-SA, Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas.
8. Resolución Suprema N° 017-2007-SA - Cuadro para Asignación de Personal del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, reordenado con R.J. N° 088-2011-J/INEN, R.J. N° 251-2011-J/INEN y R.J. N° 341-2011-J/INEN
9. Resolución de la Contraloría N° 072-98-CG del 26 de Julio 1998 “Normas de control interno para el Sector Público”.
10. Resolución Ministerial N° 603-2006-SA/DM – Aprueba la Directiva N° 007-MINSA/OGPP-V.O2 - Directiva para la formulación de documentos técnico normativos de gestión institucional, modificada con la Resolución Ministerial N° 205-2009/MINSA.
11. Resoluciones Jefaturales números 236-2008-J/INEN, 236-2008-J/INEN, 237-2008-J/INEN, 239-2008-J/INEN, 262-2008-J/INEN, 378-2008-J/INEN, 240-RJ-INEN/2008, 241-2008-J/INEN, 332-2008-J/INEN, 069-2009-J/INEN, 170-2009-J/INEN, 307-2010-J/INEN, 269-2010-J/INEN, 270-2010-J/INEN, 268-2010-J/INEN y 219-2010-J/INEN, que aprueban los Manuales de Organización y Funciones de las Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas.
12. Resolución Jefatural N° 364-2011-J/INEN del 01/10/2011, modifica los Manuales de Procedimientos del INEN.



ARTÍCULO 4°.- ESTRUCTURA DE PROCESOS Y SUBPROCESOS DE OPERACIÓN DEL INEN

La estructura de Procesos y Subprocesos de Operación del INEN se especifica en la siguiente relación y en el Cuadro que ilustra la interrelación de los Procesos de Operación.

1. PROCESO: EVALUACIÓN CLÍNICA Y DIAGNÓSTICO

- 1.1. Subproceso Evaluación Clínica, Detección y Diagnóstico Oncológico de entrada
- 1.2. Subproceso Evaluación Clínica, Diagnóstico histológico y Estadificación del cáncer
- 1.3. Subproceso Evaluación Clínica y Diagnóstico de patologías y complicaciones médicas asociadas al cáncer
- 1.4. Subproceso Seguimiento y control del cáncer

2. PROCESO: EVALUACIÓN DE IMÁGENES

- 2.1. Subproceso Programación de Atención Radiodiagnóstica.
- 2.2. Subproceso Diagnóstico Imagenológico

3. PROCESO: EVALUACIÓN DE TEJIDOS, CÉLULAS Y FLUIDOS

- 3.1. Subproceso Anatomopatología
- 3.2. Subproceso Análisis Clínico

4. PROCESO: TRATAMIENTO QUIRÚRGICO

- 4.1. Subproceso Preoperatorio
- 4.2. Subproceso Quirúrgico Oncológico
- 4.3. Subproceso Quirúrgico Complementario
- 4.4. Subproceso Postoperatorio

5. PROCESO: TRATAMIENTO MÉDICO

- 5.1. Subproceso Terapia Médica Específica Oncológica
- 5.2. Subproceso Terapia paliativa y tratamiento del dolor
- 5.3. Subproceso Tratamiento de Complicaciones Médicas

6. PROCESO: RADIOTERAPIA

- 6.1. Subproceso Programación de Radioterapia
- 6.2. Subproceso Teleterapia
- 6.3. Subproceso Braquiterapia
- 6.4. Subproceso Protección Radiológica

7. PROCESO: REHABILITACIÓN

- 7.1. Subproceso Rehabilitación foniátrica
- 7.2. Subproceso Rehabilitación física

8. PROCESO: MEDICINA CRÍTICA

- 8.1. Subproceso Emergencia
- 8.2. Subproceso Cuidados Intensivos
- 8.3. Subproceso Tratamiento Intermedio

9. PROCESO: NUTRICIÓN

- 9.1. Subproceso Nutrición convencional
- 9.2. Subproceso Nutrición enteral y parenteral



10. PROCESO: ATENCIÓN SICOSOCIAL DEL PACIENTE

- 10.1. Subproceso Intervención psicológica en el paciente
- 10.2. Subproceso Psiquiatría de enlace

11. PROCESO: ATENCIÓN SOCIOECONÓMICA DEL PACIENTE

- 11.1. Subproceso Apoyo Social al Paciente
- 11.2. Subproceso Gestión de Apoyo Socioeconómico

12. PROCESO: SUMINISTRO Y DISPENSACIÓN FARMACÉUTICA

- 12.1. Subproceso Gestión del Suministro
- 12.2. Subproceso Venta y Dispensación

13. PROCESO: PRODUCCIÓN FARMACOTÉCNICA

- 13.1. Subproceso Producción de mezclas oncológicas.
- 13.2. Subproceso Producción de Fórmulas nutricionales parenterales.
- 13.3. Subproceso Producción de Fórmulas galénicas de uso tópico.

14. PROCESO: HOSPITALIZACIÓN

- 14.1. Subproceso Admisión Hospitalaria
- 14.2. Subproceso Alta hospitalaria.

15. PROCESO: INVESTIGACIÓN

- 15.1. Subproceso Planeamiento de Investigación
- 15.2. Subproceso Ejecución de Proyectos de Investigación
- 15.3. Subproceso Difusión de Investigación

16. PROCESO: DOCENCIA

- 16.1. Subproceso Planeamiento y Desarrollo Curricular
- 16.2. Subproceso Enseñanza – Aprendizaje

17. PROCESO: PROMOCIÓN DE LA SALUD

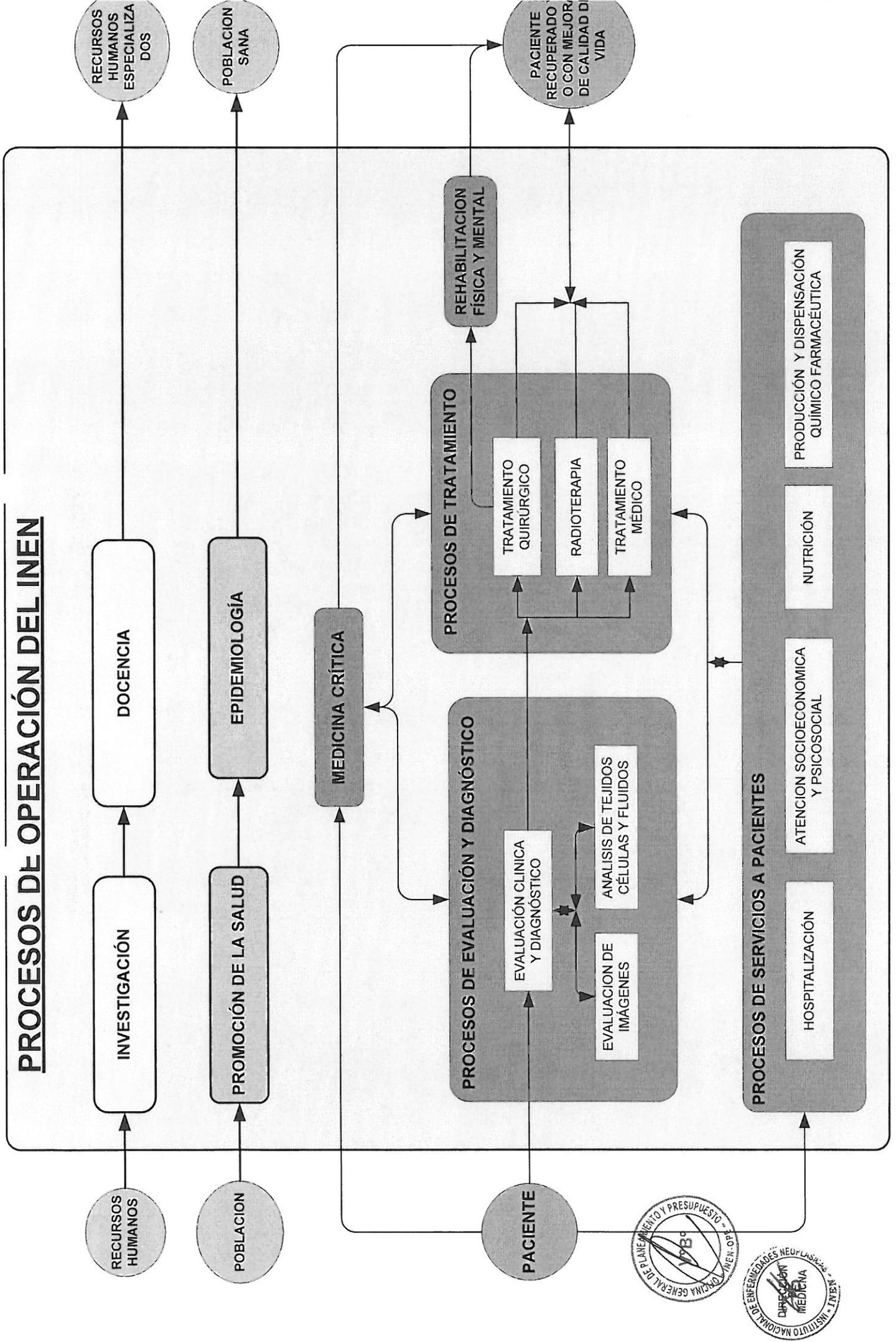
- 17.1. Subproceso Educación para la Salud
- 17.2. Subproceso Promoción de Cultura de Salud
- 17.3. Subproceso Prevención de Enfermedades Neoplásicas

18. PROCESO: EPIDEMIOLOGÍA

- 18.1. Subproceso Vigilancia Epidemiológica
- 18.2. Subproceso Análisis de Situación de Salud
- 18.3. Subproceso Control de Infecciones Intrahospitalarias



PROCESOS DE OPERACIÓN DEL INEN



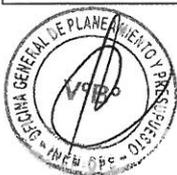
ARTÍCULO 5º.- PROCESOS, SUBPROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES DEL INEN

Los Procesos, Subprocesos y Procedimientos básicos institucionales de carácter asistencial se especifican en el siguiente Cuadro y se detallan en las Fichas de Procedimientos descriptivas que se anexan y forman parte del presente Manual de Procedimientos Asistenciales.

PROCESOS Y SUBPROCESOS ASISTENCIALES	PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES	
1. EVALUACIÓN CLÍNICA Y DIAGNÓSTICO		
1.1. Evaluación Clínica, Detección y Diagnóstico Oncológico de entrada	1. Detección y Diagnóstico del Cáncer	
1.2. Evaluación Clínica, Diagnóstico histológico y Estadificación del cáncer	2. Evaluación Clínica, Diagnóstico histológico y Estadificación del cáncer	
1.3. Evaluación Clínica y Diagnóstico de patologías y complicaciones médicas asociadas al cáncer	3. Evaluación Clínica y Diagnóstico de patologías y complicaciones médicas asociadas al cáncer	
1.4. Seguimiento y control del cáncer	4. Seguimiento y control periódico del cáncer	
2. EVALUACIÓN DE IMÁGENES		
2.1. Programación de atención radiodiagnóstica.	5. Programación y evaluación para examen radiográfico, ecográfico e intervencionista.	
2.2. Diagnóstico Imagenológico	6. Evaluación y diagnóstico radiográfico	
	7. Evaluación y diagnóstico ecográfico	
	8. Evaluación y diagnóstico intervencionista	
3. EVALUACIÓN DE TEJIDOS CÉLULAS Y FLUIDOS		
3.1. Anatomopatología	9. Recepción y distribución de muestras de anatomopatología de entidades externas	
	10. Examen diagnóstico de Papanicolaou	
	11. Examen diagnóstico citológico de Biopsia por aspiración	
	12. Análisis diagnóstico citológico de líquidos corporales	
	13. Citometría de flujo en médula ósea	
	14. Citometría de flujo en sangre periférica	
	15. Citometría de flujo en tejidos sólidos	
	16. Citometría de flujo en líquidos corporales	
	17. Estudio anatomopatológico	
	18. Estudio de biopsias por congelación.	
	19. Estudio de inmunohistoquímica	
	20. Hibridación in situ para virus Epstein-Barr	
	21. Análisis Citogenético de Sangre Periférica	
	22. Análisis Citogenético de Médula Ósea	
	23. Análisis Citogenético de Líquidos Orgánicos	
	24. Análisis Citogenético de Tumores Sólidos	
	25. Análisis Citogenético Molecular por Hibridación in situ con fluorescencia (FISH)	
	26. Necropsia	
	3.2. Análisis Clínico	27. Análisis hematológico
		28. Análisis hematológico especial
		29. Análisis Inmunológico
		30. Análisis Bioquímico
		31. Análisis Microbiológico
		32. Banco de Sangre y Hemoterapia



PROCESOS Y SUBPROCESOS ASISTENCIALES	PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES
4. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	
4.1. Subproceso Preoperatorio	33. Evaluación de riesgo cardiológico 34. Programación de intervención quirúrgica 35. Evaluación preoperatoria anestesiológica 36. Programación y asignación de recursos humanos y materiales para la intervención quirúrgica 37. Preparación preoperatoria
4.2. Subproceso quirúrgico oncológico	38. Intervención quirúrgica oncológica en cabeza y cuello 39. Intervención quirúrgica en Neurocirugía 40. Intervención quirúrgica oncológica en Mamas y Tejidos Blandos. 41. Intervención quirúrgica oncológica en Tórax 42. Intervención quirúrgica oncológica Ginecológica 43. Intervención quirúrgica oncológica en Abdomen 44. Intervención quirúrgica oncológica Urológica 45. Intervención quirúrgica oncológica en Huesos y Músculos
4.3. Subproceso quirúrgico complementario	46. Planificación del reemplazo de segmento osteo-muscular 47. Reemplazo de segmento osteo-muscular 48. Estudio de Cirugía Reconstructiva 49. Intervención Quirúrgica Reconstructiva
4.4. Subproceso Postoperatorio	50. Recuperación postoperatoria
5. TRATAMIENTO MÉDICO	
5.1. Subproceso: Terapia Médica Específica Oncológica	51. Tratamiento Médico Específico del Cáncer mediante Quimioterapia, Bioterapia, Inmunoterapia y/o Hormonoterapia 52. Quimioterapia a altas dosis con soporte mediante transfusión de células progenitoras hematopoyéticas
5.2. Subproceso de Terapia paliativa y tratamiento del dolor	53. Terapia paliativa y tratamiento del dolor
5.3. Subproceso: Tratamiento de Complicaciones Médicas	54. Tratamiento de Complicaciones Médicas
6. RADIOTERAPIA	
6.1. Programación de Radioterapia	55. Programación y evaluación de radioterapia
6.2. Teleterapia	56. Teleterapia
6.3. Braquiterapia	57. Braquiterapia de alta tasa 58. Braquiterapia de baja tasa
6.4. Protección Radiológica	59. Control diario de Calidad en Aceleradores Lineales y Unidades de Cobaltoterapia 60. Control mensual de Calidad en Aceleradores Lineales y Unidades de Cobaltoterapia 61. Control anual de Calidad en Aceleradores Lineales y Unidades de Cobaltoterapia 62. Calibración de la Fuente de Braquiterapia de Alta Tasa 63. Monitoreo de área y zona de trabajo
7. REHABILITACIÓN	
7.1. Rehabilitación foniatría	64. Rehabilitación foniatría
7.2. Rehabilitación física	65. Rehabilitación física
8. MEDICINA CRÍTICA	
8.1. Emergencia	66. Atención de emergencia
8.2. Cuidados Intensivos	67. Atención de Cuidados Intensivos
8.3. Tratamiento Intermedio	68. Atención de Tratamiento Intermedio
9. NUTRICIÓN	
9.1. Nutrición convencional	69. Nutricional convencional
9.2. Nutrición enteral y parenteral	70. Nutrición parenteral 71. Nutrición enteral y farmacológica por vía oral



PROCESOS Y SUBPROCESOS ASISTENCIALES	PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES
10. ATENCIÓN SICOSOCIAL DEL PACIENTE	
10.1. Intervención psicológica en el paciente	72. Intervención psicológica en el paciente.
10.2. Psiquiatría de enlace	73. Psiquiatría de enlace
11. ATENCIÓN SOCIOECONÓMICA DEL PACIENTE	
11.1. Apoyo Social al Paciente	74. Evaluación socioeconómica 75. Gestión de apoyo de servicios sociales
11.2. Gestión de Apoyo Socioeconómico	76. Revaluación, recategorización y/o exoneración del pago del paciente oncológico y personal de la OPE-INEN. 77. Gestión de carta de compromiso de pago. 78. Recategorización de cambio de condición socioeconómica.
12. SUMINISTRO Y DISPENSACIÓN FARMACÉUTICA	
12.1. Gestión del Suministro	79. Selección, programación, abastecimiento, almacenamiento y distribución de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios
12.2. Venta y Dispensación	80. Venta y dispensación a pacientes ambulatorios 81. Venta, producción y dispensación a pacientes hospitalizados 82. Venta, dispensación y control de narcóticos y psicotrópicos
13. PRODUCCIÓN FARMACOTÉCNICA	
13.1. Producción de mezclas oncológicas	83. Producción de Fórmulas Magistrales Parenterales Oncológicas.
13.2. Producción de Fórmulas nutricionales parenterales	84. Producción de Fórmulas Magistrales Parenterales Nutricionales.
13.3. Producción de Fórmulas galénicas de uso tópico	85. Producción de Fórmulas Magistrales no Estériles
14. HOSPITALIZACIÓN	
14.1. Admisión hospitalaria	86. Admisión hospitalaria
14.2. Alta hospitalaria	87. Alta hospitalaria

