

Consejería Preventiva en Cáncer

A photograph of two women sitting at a desk in an office. The woman on the left, with short brown hair, is wearing a black blazer over a light blue collared shirt and is writing in a notebook with a pen. The woman on the right, with dark hair tied back, is wearing a white top and is looking towards the first woman. On the desk, there are several papers, a small blue calendar, and a pen holder with various pens and a small vase with flowers.

Lic. Miguel Angel Ruiz Ninapaytán
Especialista en Enf. Oncológica

El Control del Cáncer

Prevención

Detección precoz

Diagnóstico y tratamiento

Cuidados paliativos

Salud

Reducir Factores de riesgo

Tamizaje

Curación

Soporte y Seguimiento

Mejora calidad de vida

Consejería Especializada

Consejería preventiva

¿Qué es la Consejería?

Es un **proceso educativo comunicacional interpersonal participativo**, entre un personal de salud capacitado y una ciudadana o ciudadano. **El propósito es guiar y ayudar a tomar decisiones sobre una situación identificada**, realizando un análisis de prácticas, buscando fortalecer las practicas adecuadas y corrigiendo las de riesgo.



¿Qué es la Consejería?

La Consejería es un **proceso basado en el intercambio dialógico** centrado en ayudar a otra persona a entender los factores determinantes de una situación y a involucrarse de manera proactiva, libre y consciente para buscar una solución.

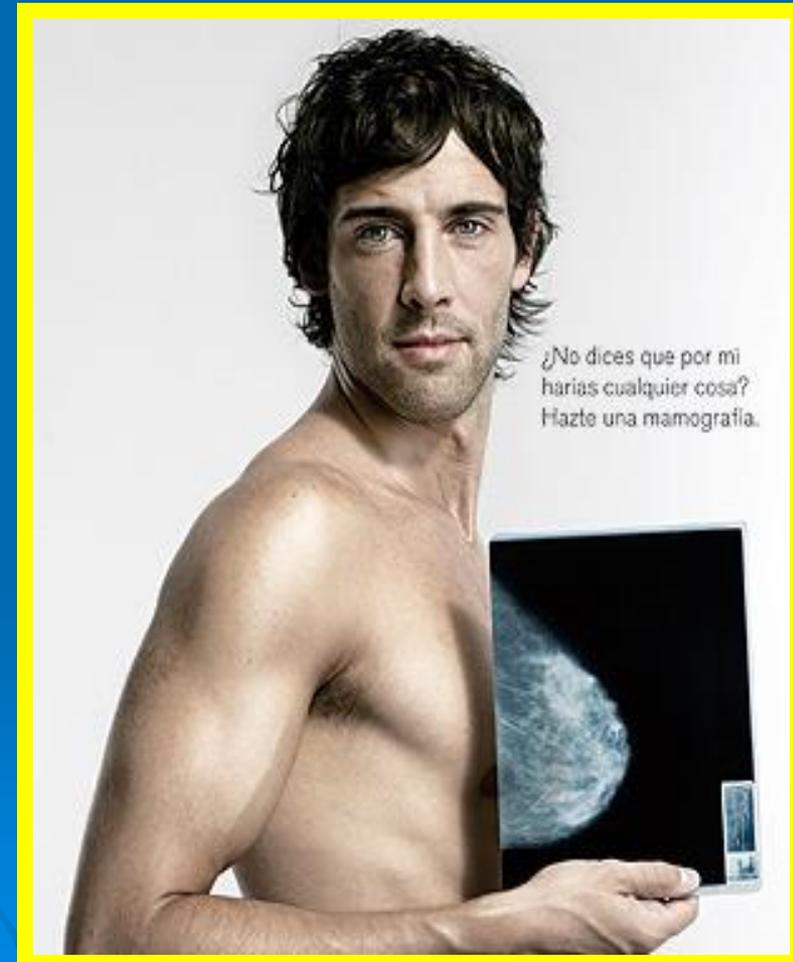
Documento Técnico de Consejería Nutricional. RM 870-2009/MINSA

La Consejería es un **dialogo confidencial** que permite desarrollar planes de vida individual, contribuyendo a disipar temores y reducir ansiedad, ira o frustración, de tal manera que proporcione elementos para la toma de decisiones de forma racional.

Documento Técnico de Consejería en Tuberculosis, coinfección VIH y TBC MDR. RM 1148-2006/MINSA.

¿Cuál es el objetivo de la Consejería ?

Apoyar a la usuaria o usuario para que **adopte un comportamiento nuevo, y una práctica adecuada relacionada con la prevención del cáncer** a partir de situaciones específicas detectadas. De manera sencilla, factible y adecuada a las condiciones existentes.



Función del Consejero

- **Históricamente**, el aconsejar ha sido visto más como una **función que como una profesión**.
- El aconsejar se veía más bien como un producto de otra profesión.
- Actualmente la consejería es **multidisciplinaria** involucra todo el proceso del desarrollo humano (preventivo promocional) y altamente especializado (oncología y sus especialidades).

Función del Consejero

- Aconsejar es una **función nueva** en el sentido de que como disciplina profesional separada comenzó a resaltar en este siglo.
- Históricamente estaba relacionada con **tres cosas**:
 - 1) El surgimiento de la psicología de factor y tendencia.
 - 2) El desarrollo de la psicología motivacional y
 - 3) El surgimiento de la enseñanza vocacional.

¿A qué niveles se desarrolla?

En el establecimiento de Salud:

La atención integral durante la consulta, es una buena oportunidad para dar una consejería.



En la comunidad:

Las visitas de seguimiento domiciliario, permiten verificar la adopción de comportamientos adecuados en los usuarios y son también momentos oportunos para reforzar la consejería.



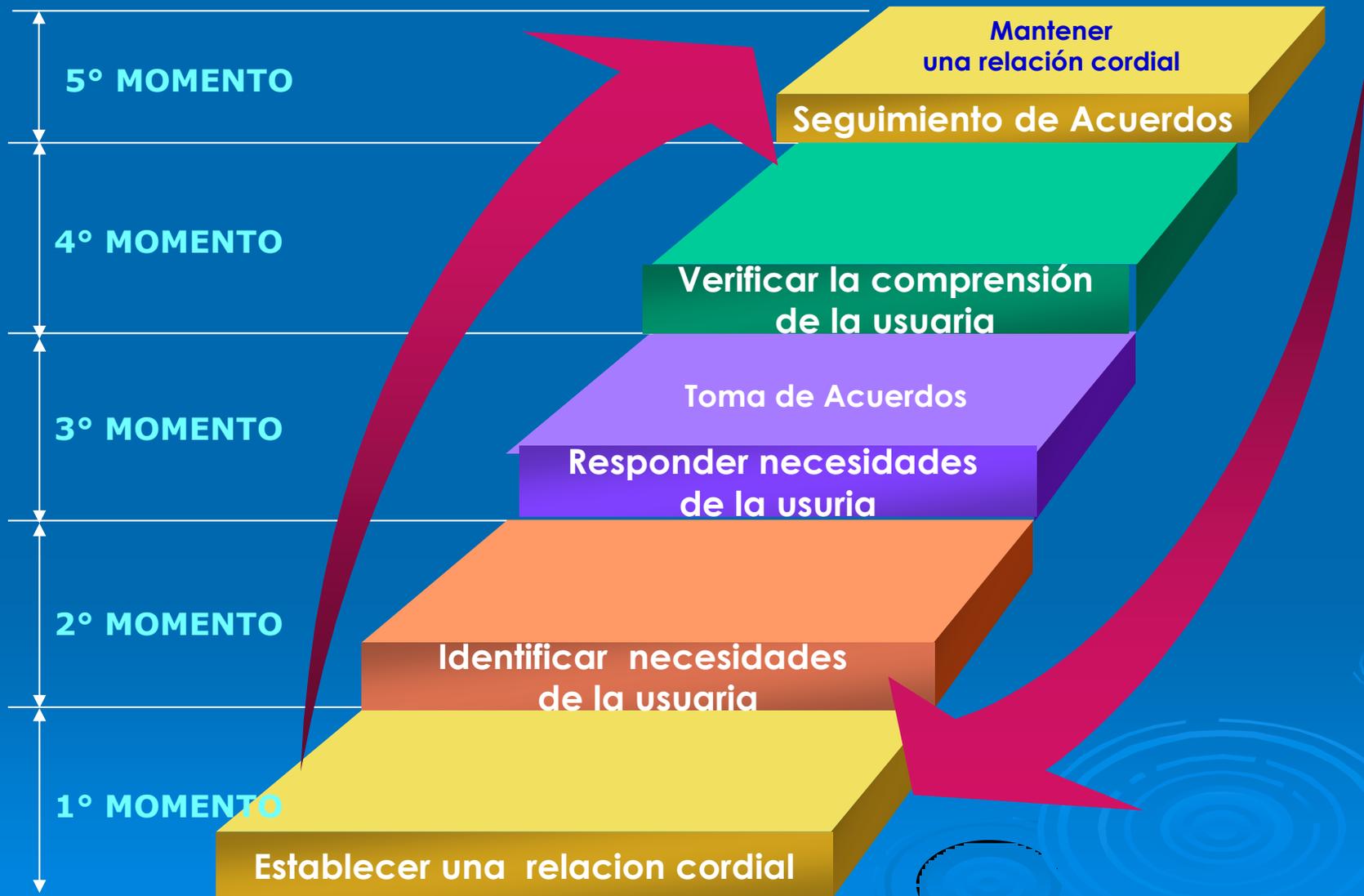
Condiciones del Consejero



Los Cinco momentos de la Consejería



Momentos de la Consejería



1er Momento

Establecer una relación cordial

- Sea amable, salude e identifíquese.
- Preste toda su atención.
- Establezca un ambiente de confianza, asegure que toda la información que se va a tratar durante la Consejería, será confidencial.
- Pregunte el motivo de la consulta.

2do Momento

Identificar necesidades de la usuaria

- Registrar sus datos personales.
- Preguntar por su salud: considerar historia personal, antecedentes, conocer información previa, creencias y experiencias anteriores No dar por supuesto, no preguntas cerradas ni seguidas.
- Escucha activa – comunicación no verbal.
- Aclarar y repetir la información que la usuaria nos proporciona.

3er Momento

Responder necesidades de la usuaria

- Manejar un lenguaje sencillo – no jerga profesional.
- Escuchar con atención las preguntas, muy importante que el otro perciba que se le está entendiendo.
- Plantear un cambio.
- Usar el material de apoyo: Rotafolio, tripticos, videos.
- Parafrasear y resumir las ideas principales.

4to Momento

Verificar la comprensión de la usuaria

- Comprobar la comprensión: con preguntas y motivando al otro a que haga preguntas.
- Saber que es lo que se ha entendido y no tanto lo que se ha querido comunicar.
- Hacer repetir a la usuaria.
- Demostrar si fuera necesario.
- Aclarar información y dudas.



5to Momento

Mantener la relación cordial

- Dar confianza.
- Proporcionarle lugar de mayor información.
- Si requiere derivación informarle de la Red de Servicios de atención (general u oncológica).
- Despedida y felicitar a la persona por preocuparse por su salud.

En Consejería no olvidar:

- El mensaje debe ser adecuado a la situación.
- Considerar las condiciones subjetivas de la persona.
- Asegurarse de la receptividad.
- No diversificar, la capacidad de retener es no mayor a un 30%.

En Consejería no olvidar:

- Escoger un cambio que haga la diferencia y que le resulte más fácil.
- Realizar un cambio por vez.
- Asimilado un cambio, incluir otro.
- Un retroceso no es un fracaso, es una oportunidad de aprendizaje.



Nuestro discurso tiene que ir a la par con nuestras acciones

POR FAVOR NO PASAR

SI NO SABE LEER

PREGUNTE EN BOLETERIA

Gracias

Nuestro discurso tiene que ir a la par con nuestras acciones



El profesional debe considerar que:

“La **Consejería** puede ser la única oportunidad que tiene de intervenir y orientar, corregir y asesorar, diagnosticar y tratar un problema. Si no somos cuidadosos podríamos perder la posibilidad de **detectar y corregir una situación de riesgo**”.

¿Quiénes pueden hacer Consejería?

Profesionales con
capacitación básica
en el tema.
Cualidades personales.



Importante tener en cuenta

- Personalizado.
- Propiciar al dialogo: “Saber escuchar”.
- La postura.
- El lenguaje: verbal y corporal.
- Nuestra actitud.
- Seguridad.
- Ayudas audiovisuales.



Consejería de enfermería

- **Consejería Intrahospitalaria:** Cuidados específicos relacionados a la mejora de su salud (involucra los cuidados del paciente y enseñanza al familiar).
- Consejería realizada por una Enfermera especialista o capacitada en el tema.



- **Consejería en la comunidad:** Fomenta la adopción de estilos de vida saludables en el usuario, familia y la comunidad (disminuye el riesgo de enfermar y favorece detección temprana).
- Realizado por enfermeras generales, salud publica y/o promoción de la salud.



Consejería en el DPSCC

- Consejería personalizada.



- Consejería Grupal.



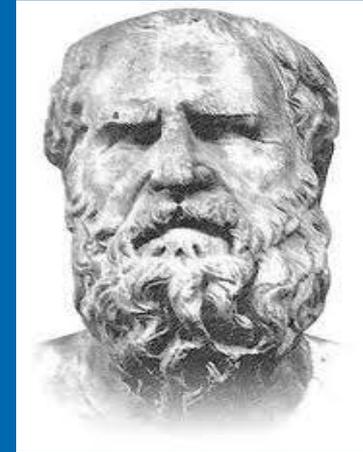
- Consejería Virtual (E. mail)



- Consejería Telefónica



Heráclito, hace siglos,
dijo:



**“Uno no puede pararse en el mismo río
dos veces”.**

**Ninguna persona es igual a otra, cada
persona que busque nuestra ayuda y
soporte **es totalmente diferente a la anterior,**
no pretendamos usar un libreto para ayudar.**



“Tan importante como tener ganas de vivir es tener ganas de que los otros vivan mejor”

Max Tello

A silhouette of a person running on a grassy hill against a bright, cloudy sky at sunset. The runner is on the right side of the frame, facing left. The sun is low on the horizon, creating a strong backlight effect. The text is centered in the middle of the image.

PREVENIR EL CÁNCER
ES POSIBLE