

## INDICADORES ANUALES DE GESTIÓN INEN-2016

### Indicadores de Producción Hospitalaria

#### 1. Indicadores de Consulta Externa - Año 2016

##### CONSULTAS REPETIDAS/CONSULTAS DE PRIMERA VEZ

Unidad de Medida	NUEVOS	REINGRESOS	CONTINUADORES	REPETIDA / 1ERA VEZ (C / N+R)	SUCESIVA / NUEVOS (R+C) / N
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>76965</b>	<b>65063</b>	<b>232325</b>	<b>1,64</b>	<b>3,86</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>19952</b>	<b>31785</b>	<b>75796</b>	<b>1,47</b>	<b>5,39</b>
ABDOMEN	3222	2555	6917	1,20	2,94
CABEZA Y CUELLO	4268	6036	11789	1,14	4,18
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	1241	964	4168	1,89	4,14
GINECOLOGIA	4156	9800	20171	1,45	7,21
NEUROCIRUGIA	758	1132	3426	1,81	6,01
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	3022	6524	13250	1,39	6,54
TORAX	1325	584	3434	1,80	3,03
UROLOGIA	1960	4190	12641	2,06	8,59
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>32498</b>	<b>24247</b>	<b>120220</b>	<b>2,12</b>	<b>4,45</b>
MEDICINA	6312	9512	62184	3,93	11,36
ESPECIALIDADES MEDICAS	19842	10023	38221	1,28	2,43
ONCOLOGIA PEDIATRICA	572	1950	11481	4,55	23,48
EMERGENCIA	5772	2762	8334	0,98	1,92
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>5192</b>	<b>1963</b>	<b>20579</b>	<b>2,88</b>	<b>4,34</b>
RADIOTERAPIA	4800	1759	19939	3,04	4,52
MEDICINA NUCLEAR	392	204	640	1,07	2,15
<b>CENTRO DE PREVENCION</b>	<b>12546</b>	<b>5441</b>	<b>8988</b>	<b>0,50</b>	<b>1,15</b>
CENTRO DE PREVENCION	12546	5441	8988	0,50	1,15
<b>SERV. BAJO TARIF. DIFERENCIADO</b>	<b>2849</b>	<b>612</b>	<b>3038</b>	<b>0,88</b>	<b>1,28</b>
CIRUGIA	1395	413	1162	0,64	1,13
MEDICINA	1454	199	1876	1,13	1,43
<b>OTROS SERVICIOS</b>	<b>3928</b>	<b>1015</b>	<b>3704</b>	<b>0,75</b>	<b>1,20</b>
HEMATOLOGIA CLINICA	499	221	1566	2,18	3,58
GENETICA MEDICA	568	286	860	1,01	2,02
SOPORTE NUTRICIONAL	429	63	761	1,55	1,92
ANESTESIOLOGIA	2432	445	517	0,18	0,40

## INDICADOR DE CONSULTA EXTERNA - AÑO 2016

### EXAMENES DE LABORATORIO / CONSULTAS EXTERNAS

Unidad de Medida	No. Pruebas de Lab en Cons.Exter.	No. de Consultas Externas	No. Pruebas Lab ----- No. Cons.Exter.
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>1829236</b>	<b>374353</b>	<b>4,89</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>336919</b>	<b>127533</b>	<b>2,64</b>
ABDOMEN	96519	12694	7,60
CABEZA Y CUELLO	42345	22093	1,92
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	6689	6373	1,05
GINECOLOGIA	57118	34127	1,67
NEUROCIRUGIA	13596	5316	2,56
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	38910	22796	1,71
TORAX	16039	5343	3,00
UROLOGIA	65703	18791	3,50
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>1372081</b>	<b>176965</b>	<b>7,75</b>
MEDICINA	1032841	78008	13,24
ESPECIALIDADES MEDICAS	225194	68086	3,31
ONCOLOGÍA PEDIATRICA	113391	14003	8,10
EMERGENCIA	655	16868	0,04
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>37161</b>	<b>27734</b>	<b>1,34</b>
RADIOTERAPIA	34233	26498	1,29
MEDICINA NUCLEAR	2928	1236	2,37
<b>CENTRO DE PREVENCIÓN</b>	<b>4480</b>	<b>26975</b>	<b>0,17</b>
CENTRO DE PREVENCIÓN	4480	26975	0,17
<b>SERV. BAJO TARIF. DIFERENCIADO</b>	<b>517</b>	<b>6499</b>	<b>0,08</b>
CIRUGIA	230	2970	0,08
MEDICINA	287	3529	0,08
<b>OTROS SERVICIOS</b>	<b>78078</b>	<b>8647</b>	<b>9,03</b>
BANCO DE SANGRE	44124	-	-
HEMATOLOGIA CLINICA	4175	2286	1,83
GENETICA MEDICA	659	1714	0,38
SOPORTE NUTRICIONAL	0	1253	0
ANESTESIOLOGIA	0	3394	0
OTROS	29120	-	-

## 2. Indicadores de Hospitalización - Año 2016

### INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR DEPARTAMENTO MEDICO

#### PROMEDIO DE PERMANENCIA POR DPTO.MEDICO

Unidad de Medida	Nº Dias-Estancias (Egres)	Nº. Egresos	No. Dias – Estancias (Egresos)
			Nº Egresos
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>126080</b>	<b>12420</b>	<b>10.2</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>59276</b>	<b>7670</b>	<b>7.7</b>
ABDOMEN	16119	1279	12.6
CABEZA Y CUELLO	8602	1527	5.6
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	6178	1320	4.7
TORAX	3749	380	9.9
GINECOLOGIA	9465	1471	6.4
UROLOGIA	6617	922	7.2
NEUROCIURUGIA	6296	434	14.5
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	2250	337	6.7
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>66782</b>	<b>4747</b>	<b>14.1</b>
ONCOLOGIA MEDICA	44956	3482	12.9
ONCOLOGIA PEDIATRICA	21826	1265	17.3
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>7.3</b>
RADIOTERAPIA	22	3	7.3

### INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - Año 2016

#### PROMEDIO DE PERMANENCIA POR AREA HOSPITALARIA

Unidad de Medida	No. Días Estanc. de Egresos+ Traslados	Total(Egresos + Traslados)	No. Días Estanc. de los Egresos + Traslados
			Total (Egresos + Traslados)
EMERGENCIA	19935	5117	3.9
UCI	2184	326	6.7
UTI	2105	303	6.9
ADOLESCENTES	13246	919	14.4
UTM	10303	688	15.0
TAMO	873	42	20.8
SEPIN	5796	439	13.2
SALA COMUN	49985	5901	8.5
EL SERVICIO	7773	1326	5.9
PEDIATRIA	14753	661	22.3
AISLADOS	2155	146	14.8
CLINICA DE DIA	2568	1770	1.5
RECUPERACION (Horas)	-	-	-

**INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - Año 2016**

**PORCENTAJE DE OCUPACION**

Unidad de Medida	Días Camas ocup	Días Camas dispon.	$\frac{\text{Días - Camas ocupadas}}{\text{Días - Camas disponibles}} \times 100$
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>120137</b>	<b>136006</b>	<b>88.3</b>
EMERGENCIA	12168	12695	95.8
UCI	2003	2196	91.2
UTI	1923	2562	75.1
ADOLESCENTES	12848	14274	90.0
UTM	10041	10248	98.0
TAMO	902	1098	82.1
SEPIN	5610	8052	69.7
SALA COMUN	47520	53802	88.3
EL SERVICIO	7565	8784	86.1
PEDIATRIA	14966	16104	92.9
AISLADOS	2049	2196	93.3
CLINICA DE DIA	2542	3995	63.6
RECUPERACION(Horas)	-	-	-

**INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - Año 2016**

**INTERVALO DE SUSTITUCION**

Unidad de Medida	Días Camas Disponibles	Días Camas Ocupados	Egresos+Traslados	$\frac{\text{DCD - DCO}}{\text{Egresos + Traslados}}$
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>136006</b>	<b>120137</b>	<b>17638</b>	<b>0.90</b>
EMERGENCIA	12695	12168	5117	0.10
UCI	2196	2003	326	0.59
UTI	2562	1923	303	2.10
ADOLESCENTES	14274	12848	919	1.55
UTM	10248	10041	688	0.30
TAMO	1098	902	42	4.67
SEPIN	8052	5610	439	5.56
SALA COMUN	53802	47520	5901	1.06
EL SERVICIO	8784	7565	1326	0.91
PEDIATRIA	16104	14966	661	1.72
AISLADOS	2196	2049	146	1.00
CLINICA DE DIA	3995	2542	1770	0.82
RECUPERACION(Horas)	-	-	-	-

## INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - Año 2016

### RENDIMIENTO DE CAMA

Unidad de Medida	Tot. Egresos + Trasl.	Nº Camas Utilizadas	Total Egresos + Traslados ----- Nº Camas
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>17638</b>	<b>382</b>	<b>46.1</b>
EMERGENCIA	5117	32	159.9
UCI	326	6	54.3
UTI	303	6	50.5
ADOLESCENTES	919	39	23.5
UTM	688	28	24.5
TAMO	42	3	14.0
SEPIN	439	22	19.9
SALA COMUN	5901	147	40.1
EL SERVIICO	1326	24	55.2
PEDIATRIA	661	44	15.0
AISLADOS	146	6	24.3
CLINICA DE DIA	1770	11	160.9
RECUPERACION(Horas)	-	14	-

### 3. Indicadores de Sala de Operaciones - Año 2016

#### INDICADORES ANUALES DE SALA DE OPERACIONES POR DEPARTAMENTO MEDICO

INDICADOR	Total Operaciones	Total .Cirujanos.	Nº Operaciones Por Cirujano
Unidad de Medida	Nº		Total de Operaciones ----- Nº Cirujanos
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>7039</b>	<b>59</b>	<b>119.3</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>7031</b>	<b>59</b>	<b>119.2</b>
ABDOMEN	1160	8	145.0
CABEZA Y CUELLO	1238	11	112.5
GINECOLOGIA	1215	9	135.0
NEUROCIRUGIA	429	5	85.8
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	551	5	110.2
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	1222	8	152.7
TORAX	313	5	62.6
UROLOGIA	903	8	112.9
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
RADIOTERAPIA	8	-	-

#### 4. Indicadores de Calidad - Año 2016

##### INDICADOR ANUAL DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO

##### PORCENTAJE DE MORTALIDAD BRUTA

Unidad de Medida	Total Fallecidos	Total Egresos	$\frac{\text{Total Fallecidos}}{\text{Total Egresos}} \times 100$
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>819</b>	<b>12420</b>	<b>6.6</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>253</b>	<b>7670</b>	<b>3.3</b>
ABDOMEN	81	1279	6.3
CABEZA Y CUELLO	20	1527	1.3
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	6	1320	0.5
TORAX	36	380	9.5
GINECOLOGIA	40	1471	2.7
UROLOGIA	35	922	3.8
NEUROCIRUGIA	27	434	6.2
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	8	337	2.4
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>565</b>	<b>4747</b>	<b>11.9</b>
ONCOLOGIA MEDICA	472	3482	13.6
ONCOLOGIA PEDIATRICA	93	1265	7.4
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>33.3</b>
RADIOTERAPIA	1	3	33.3

##### INDICADOR ANUAL DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO - Año 2016

##### PORCENTAJE DE MORTALIDAD NETA

Unidad de Medida	Total Fallecidos > 48h	Total Egresos > 48h	$\frac{\text{Total Fallecidos > 48h}}{\text{Total Egresos > 48h}} \times 100$
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>639</b>	<b>9971</b>	<b>6.4</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>183</b>	<b>5852</b>	<b>3.1</b>
ABDOMEN	62	1226	5.0
CABEZA Y CUELLO	13	848	1.5
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	4	791	0.5
TORAX	28	371	7.5
GINECOLOGIA	22	1136	1.9
UROLOGIA	27	877	3.0
NEUROCIRUGIA	22	416	5.2
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	5	187	2.6
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>455</b>	<b>4116</b>	<b>11.0</b>
ONCOLOGIA MEDICA	388	2944	13.2
ONCOLOGIA PEDIATRICA	67	1172	5.7
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>33.3</b>
RADIOTERAPIA	1	3	33.3

**INDICADORES DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO - Año 2016**

**TASA DE MORTALIDAD POST OPERATORIA**

Unidad de Medida	Fallec.Post.Operados(*)	Total Operaciones	Fallec.Post. Operados ----- x 1,000 Total operaciones
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>51</b>	<b>7039</b>	<b>7.2</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>51</b>	<b>7031</b>	<b>7.2</b>
ABDOMEN	18	1160	15.5
CABEZA Y CUELLO	13	1238	10.5
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	0	1222	0.0
TORAX	5	319	15.7
GINECOLOGIA	3	1215	2.5
UROLOGIA	5	905	5.5
NEUROCIRUGIA	6	429	14.0
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	1	551	1.8
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0.0</b>
RADIOTERAPIA	0	8	0.0

(\*) Fallecidos dentro de los primeros 10 días de operados.

**INDICADORES DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO - Año 2016**

**PORCENTAJE NECROPSIAS**

Unidad de Medida	Nº Necropsias	Total Fallecidos	Nº Necropsias ----- x 100 Total Fallecidos
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>2</b>	<b>819</b>	<b>0.2</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>0</b>	<b>253</b>	<b>0.0</b>
ABDOMEN	0	81	0.0
CABEZA Y CUELLO	0	20	0.0
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	0	6	0.0
TORAX	0	36	0.0
GINECOLOGIA	0	40	0.0
UROLOGIA	0	35	0.0
NEUROCIRUGIA	0	27	0.0
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	0	8	0.0
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>2</b>	<b>565</b>	<b>0.4</b>
ONCOLOGIA MEDICA	1	472	0.2
ONCOLOGIA PEDIATRICA	1	93	1.1
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>
RADIOTERAPIA	0	1	0.0