

## INDICADORES ANUALES DE GESTIÓN INEN-2009

### Indicadores de Producción Hospitalaria

#### 1. Indicadores de Consulta Externa - Año 2009

##### CONSULTAS REPETIDAS/CONSULTAS DE PRIMERA VEZ

Unidad de Medida	NUEVOS	REINGRESOS	CONTINUADORES	REPETIDA / 1ERA VEZ (C / N+R)	SUCESIVA / NUEVOS (R+C) / N
<b>TOTAL - INEN</b>	48,480	39,660	167,006	88,140	206,666
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>17,336</b>	<b>24,928</b>	<b>70,128</b>	<b>42,264</b>	<b>95,056</b>
ABDOMEN	2,814	1,644	6,445	4,458	8,089
CABEZA Y CUELLO	3,254	4,490	9,084	7,744	13,574
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	1,100	680	3,316	1,780	3,996
GINECOLOGIA	3,778	8,875	2,0282	12,653	29,157
NEUROCIURUGIA	613	703	2,466	1,316	3,169
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	2,833	5,169	13,897	8,002	19,066
TORAX	1,137	427	3,007	1,564	3,434
UROLOGIA	1,807	2,940	11,631	4,747	14,571
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>22,202</b>	<b>11,858</b>	<b>69,430</b>	<b>34,060</b>	<b>81,288</b>
MEDICINA	4,535	4,790	36,939	9,325	41,729
ESPECIALIDADES MEDICAS	13,280	3,862	18,259	17,142	22,121
ONCOLOGIA PEDIATRICA	476	1,824	10,407	2,300	12,231
EMERGENCIA	3,911	1,382	3,825	5,293	5,207
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>4,748</b>	<b>1,608</b>	<b>23,046</b>	<b>6,356</b>	<b>24,654</b>
RADIOTERAPIA	4,748	1,608	23,046	6,356	24,654
<b>DETECCION Y DIAGNOSTICO</b>	<b>4,194</b>	<b>1,266</b>	<b>4,402</b>	<b>5,460</b>	<b>5,668</b>
DETECCION Y DIAGNOSTICO	4,194	1,266	4,402	5,460	5,668

## INDICADOR DE CONSULTA EXTERNA - Año 2009

### EXAMENES DE LABORATORIO / CONSULTAS EXTERNAS

Unidad de Medida	Nº Pruebas Laboratorio	Nº.Cons. Externa	Nº Pruebas Lab ----- Nº.Cons.Externa
<b>TOTAL - INEN</b>	388,819	255,146	1.52
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>99,281</b>	<b>112,392</b>	<b>0.9</b>
ABDOMEN	25,205	10,903	2.31
CABEZA Y CUELLO	12,038	16,828	0.72
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	4,483	5,096	0.88
GINECOLOGIA	18,049	32,935	0.55
NEUROCIRUGIA	4,073	3,782	1.08
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	12,761	21,899	0.58
TORAX	4,303	4,571	0.94
UROLOGIA	18,369	16,378	1.12
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>252,972</b>	<b>103,490</b>	<b>2.44</b>
MEDICINA	183,308	46,264	3.96
ESPECIALIDADES MEDICAS	12,714	35,401	0.36
ONCOLOGÍA PEDIATRICA	56,950	12,707	4.49
EMERGENCIA	-	9,118	-
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>18,453</b>	<b>29,402</b>	<b>0.63</b>
DIRECCION DE RADIOTERAPIA	18,453	29,402	0.63
<b>DETECCION Y DIAGNOSTICO</b>	<b>98</b>	<b>9,862</b>	<b>-</b>
DETECCION Y DIAGNOSTICO	98	9,862	-
<b>OTROS SERVICIOS</b>	<b>18,015</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
BANCO DE SANGRE	13,074	-	-
RADIODIAGNOSTICO	3,826	-	-
PATOLOGIA	1,094	-	-
OTROS	21	-	-

## 2. Indicadores de Hospitalización - Año 2009

### INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR DEPARTAMENTO MEDICO

#### PROMEDIO DE PERMANENCIA POR DPTO.MEDICO

Unidad de Medida	Nº Días-Estancias (Egresos)	Nº. Egresos	No. Dias – Estancias (Egresos)
			Nº Egresos
<b>TOTAL - INEN</b>	91,816	10,351	8.9
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	42,946	5,872	7.3
ABDOMEN	11,804	1,112	10.6
CABEZA Y CUELLO	6,151	893	6.9
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	451	53	8.5
GINECOLOGIA	6,667	1,076	6.2
NEUROCIRUGIA	3,796	460	8.3
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	6,405	1,105	5.8
TORAX	2,696	384	7.0
UROLOGIA	4,976	789	6.3
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	46,886	4,067	11.5
ONCOLOGIA MEDICA	34,196	3,205	10.7
ONCOLOGIA PEDIATRICA	12,690	862	14.7
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	1,984	412	4.8
RADIOTERAPIA	1,984	412	4.8

### INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - Año 2009

#### PROMEDIO DE PERMANENCIA POR AREA HOSPITALARIA

Unidad de Medida	No. Días Estancias de Egresos	Tota Egresos	No. Días Estanc. de los Egresos ----- Total Egresos
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>91,816</b>	<b>10,351</b>	<b>8.9</b>
EMERGENCIA	6,492	2,057	3.2
SALA COMUN	41,745	4,855	8.6
EL SERVICIO	6,646	832	8.0
AISLAMIENTO-AH1N1	119	5	23.8
SEPIN	4,714	200	23.6
PEDIATRIA	11,978	705	17.0
UCI	1,104	75	14.7
UTM	6,266	476	13.2
UTI	557	36	15.5
ADOLESCENTES	9,466	725	13.1
AISLADOS	2,255	128	17.6
CLINICA DE DIA	341	193	1.8
RECUPERACION	133	64	2.1

**INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - Año 2009**

**PORCENTAJE DE OCUPACION**

Unidad de Medida	Días Cama Ocupada	Días Cama Disponible	$\frac{\text{Días - Cama Ocupada}}{\text{Días - Camas Disponible}} \times 100$
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>97,835</b>	<b>126,589</b>	<b>77.3</b>
EMERGENCIA	9,479	10,451	90.7
SALA COMUN	43,064	52,925	81.4
EL SERVICIO	6,949	8,436	82.4
AISLAMIENTO – AH1N1	64	1,037	6.2
SEPIN	4,173	4,390	95.1
PEDATRIA	11,668	15,330	76.1
UCI	1,537	2,345	65.5
UTM	6,380	6,935	92.0
UTI	1,606	2,920	55.0
ADOLESCENTES	9,857	14,235	69.2
AISLADOS	1,852	2,190	84.6
CLINICA DE DIA	955	4,015	23.8
RECUPERACION	251	1,380	18.2

**INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - Año 2009**

**INTERVALO DE SUSTITUCION**

Unidad de Medida	Días Cama Disponible	Días Cama Ocupada	Egresos+Traslados	$\frac{\text{Día-C.Disp} - \text{Día-C.Ocup}}{\text{Egresos+Traslados}}$
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>126,589</b>	<b>97,835</b>	<b>14,144</b>	<b>2.0</b>
EMERGENCIA	10,451	9,479	3,598	0.3
SALA	52,925	43,064	5,529	1.8
EL SERVICIO	8,436	6,949	889	1.7
AISLAMIENTO AH1N1	1,037	64	10	97.3
SEPIN	4,390	4,173	241	0.9
PEDIATRIA	15,330	11,668	760	4.8
UCI	2,345	1,537	330	2.4
UTM	6,935	6,380	682	0.8
UTI	2,920	1606	322	4.1
ADOLESCENTES	14,235	9857	1232	3.6
AISLADOS	2,190	1,852	175	1.9
CLINICA DE DIA	4,015	955	260	11.8
RECUPERACION	1,380	251	116	9.7

INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - Año 2009

RENDIMIENTO DE CAMA

Unidad de Medida	Total Egresos+Traslados	Nº Camas Reales	Total Egresos + Traslados ----- Nº Camas Reales
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>14,144</b>	<b>386</b>	<b>36.6</b>
EMERGENCIA	3,598	27	133.3
SALA	5,529	145	38.1
EL SERVICIO	889	24	37.0
AISLAMIENTO AH1N1	10	31	0.3
SEPIN	241	12	20.1
PEDIATRIA	760	42	18.1
UCI	330	7	47.1
UTM	682	19	35.9
UTI	322	8	40.3
ADOLESCENTES	1232	39	31.6
AISLADOS	175	6	29.2
CLINICA DE DIA	260	11	23.6
RECUPERACION	116	15	7.7

3. Indicadores de Sala de Operaciones - Año 2009

INDICADORES ANUALES DE SALA DE OPERACIONES  
POR DEPARTAMENTO MEDICO

INDICADOR	Total Operaciones	Total Cirujanos	Nº Operaciones Por Cirujano
Unidad de Medida	Nº	Nº	Total de Operaciones ----- Nº Cirujanos
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>6,347</b>	<b>70</b>	<b>91</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>6,006</b>	<b>64</b>	<b>94</b>
ABDOMEN	971	10	97
CABEZA Y CUELLO	941	9	105
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	575	6	96
GINECOLOGIA	1,013	11	92
NEUROCIRUGIA	357	3	119
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	1,229	12	102
TORAX	257	5	51
UROLOGIA	663	8	83
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>341</b>	<b>6</b>	<b>57</b>
RADIOTERAPIA	341	6	57

#### 4. Indicadores de Calidad - Año 2009

##### INDICADOR ANUAL DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO

##### PORCENTAJE DE MORTALIDAD BRUTA

Unidad de Medida	Total Fallecidos	Total Egresos	Total Fallecidos -----x 100 Total Egresos
<b>TOTAL - INEN</b>	824	10,351	8.0
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>386</b>	<b>5,872</b>	<b>6.6</b>
ABDOMEN	102	1,112	9.2
CABEZA Y CUELLO	41	893	4.6
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	5	53	9.4
GINECOLOGIA	56	1,076	5.2
NEUROCIRUGIA	32	460	7.0
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	54	1,105	4.9
TORAX	61	384	15.9
UROLOGIA	35	789	4.4
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>437</b>	<b>4,067</b>	<b>10.7</b>
ONCOLOGIA MEDICA	369	3,205	11.5
ONCOLOGIA PEDIATRICA	68	862	7.9
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>1</b>	<b>412</b>	<b>0.2</b>

##### INDICADOR ANUAL DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO - Año 2009

##### PORCENTAJE DE MORTALIDAD NETA

Unidad de Medida	Total Fallecidos > 48h	Total Egresos > 48h	Total Fallecidos > 48h -----x 100 Total Egresos > 48h
<b>TOTAL - INEN</b>	509	8,394	6.1
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>198</b>	<b>4,641</b>	<b>4.3</b>
ABDOMEN	50	959	5.2
CABEZA Y CUELLO	25	595	4.2
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	3	44	6.8
GINECOLOGIA	17	896	1.9
NEUROCIRUGIA	23	320	7.2
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	26	890	2.9
TORAX	32	297	10.8
UROLOGIA	22	640	3.4
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>310</b>	<b>3,360</b>	<b>9.2</b>
ONCOLOGIA MEDICA	270	2,661	10.1
ONCOLOGIA PEDIATRICA	40	699	5.7
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>1</b>	<b>393</b>	<b>0.3</b>
RADIOTERAPIA	1	393	0.3

## INDICADORES DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO - Año 2009

### TASA DE MORTALIDAD POST OPERATORIA

Unidad de Medida	Fallec.Post.Operados(*)	Total Operaciones	Fallec.Post. Operados -----x 1,000 Total operaciones
<b>TOTAL - INEN</b>	48	6,347	7.6
<b>DIRECCIION DE CIRUGIA</b>	<b>47</b>	<b>6,006</b>	<b>7.8</b>
ABDOMEN	21	971	21.6
CABEZA Y CUELLO	9	941	9.6
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	1	575	1.7
GINECOLOGIA	2	1,013	2.0
NEUROCIRUGIA	2	357	5.6
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	1	1229	0.8
TORAX	7	257	27.2
UROLOGIA	4	663	6.0
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
ONCOLOGIA MEDICA	1	-	-
ONCOLOGIA PEDIATRICA	-	-	-
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>-</b>	<b>341</b>	<b>-</b>
RADIOTERAPIA	-	341	-

( \* ) Fallecidos dentro de los primeros 10 días de operados.

## INDICADORES DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO - AÑO 2009

### PORCENTAJE NECROPSIAS

Unidad de Medida	Nº Necropsias	Total Fallecidos	Nº Necropsias ----- x 100 Total Fallecidos
<b>TOTAL - INEN</b>	52	824	6.3
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>34</b>	<b>386</b>	<b>8.8</b>
ABDOMEN	8	102	7.8
CABEZA Y CUELLO	3	41	7.3
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	0	5	0.0
GINECOLOGIA	5	56	8.9
NEUROCIRUGIA	2	32	6.3
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	2	54	3.7
TORAX	10	61	16.4
UROLOGIA	4	35	11.4
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>18</b>	<b>437</b>	<b>4.1</b>
ONCOLOGIA MEDICA	16	369	4.3
ONCOLOGIA PEDIATRICA	2	68	2.9
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>
RADIOTERAPIA	0	1	0.0