Organismo Público Ejecutor

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Téc. MANUEL DE LA SOTTA TEJEDA
Área de Seguridad de la Información
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

SURQUILLO 2011

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

Nº 03-2011-OI-OGA/INEN

1. **NOMBRE DEL ÁREA**
   Área de Seguridad de La Información - Oficina de Informática

2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**
   Tec. Manuel de La Sotta Tejeda

3. **CARGO (S)**
   Coordinador del Área de Seguridad de La Información - Oficina de la Informática

4. **FECHA**
   La fecha del presente informe es el 06 de Abril de 2011

5. **JUSTIFICACIÓN**
   Dentro de los lineamientos definidos en el Plan Operativo Informático 2011 y el Plan de Seguridad de la Información de brindar seguridad, integridad de la información que procesa el INEN y con el objetivo de fortalecer y fomentar la calidad y eficiencia en el desarrollo organizacional a través de una mayor integración en las diferentes unidades organizativas, su capital humano, manejo financiero, adecuada infraestructura, innovación y mejoramiento continuo de los procesos internos, así como la seguridad e integridad de la información, la Oficina de Informática garantiza la adecuada protección de los sistemas informáticos, asegurando el normal desarrollo de los servicios del INEN, por lo que se cuenta con un Software de Antivirus institucional.

   Tec. MANUEL DE LA SOTTA TEJEDA
   Área de Seguridad de la Información
   Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

   La solución de antivirus actual adquirida en Mayo del 2010, con 580 licencias que cubren las estaciones de trabajo, vence en los próximos días.

   Los productos de antivirus existentes en el mercado, entre los cuales se va elegir una solución de software antivirus han sido sometidos a una evaluación previa y por lo expuesto se solicita la adquisición de una Solución de Software Antivirus institucional.

6. **ALTERNATIVAS**
   La Oficina de Informática considera necesario el uso de una solución de Antivirus Institucional, por lo que recomienda la adquisición de un software antivirus que cubra de la mejor manera los requerimientos del INEN.
   Para ello se han establecido las especificaciones técnicas que servirán para la posterior evaluación de las propuestas. Razón por la cual no se realizará en el presente informe una comparación de productos de software antivirus disponibles en el mercado.

7. **ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO**
   El INEN requiere 650 licencias de las cuales 12 serán distribuidas en Servidores de información y 638 en las estaciones de trabajo y equipos portátiles:

   - **Servidores y Estaciones de trabajo**
     Para sistemas operativos Windows 7 / Vista / XP / 2003, Linux y líneas de comandos DOS, Boot DOS.

   - **Servidor de Correo Electrónico Institucional**
     Análisis de acceso
     Filtrado de contenido

- **Administración**
  Deberá contar con una consola de Administración con acceso remoto, actualización del motor de firmas de virus tanto desde la misma consola y asimismo vía Internet

- **Servicios**

  Deberá proveer:

  - Todas las actualizaciones y revisiones que el fabricante de software libere para el producto.
  - Consola de administración vía web, El administrador solo necesita un navegador para gestionar la protección de manera remota y centralizada para todas las estaciones y servidores de ficheros, incluyendo los de oficinas remotas no conectadas a la red.
  - Protección Proactiva antimalware para estaciones y servidores, que proteja contra amenazas conocidas (virus, gusanos, troyanos, spyware, adware, rootkits, phishing) y desconocidas o incluso amenazas ocultas. Incluye protección para ficheros, email, descargas HTTP / FTP y mensajería instantánea.
  - Firewall personal gestionado, que se pueda gestionar centralizadamente o localmente en función de las necesidades, que ofrezca reglas de aplicaciones y sistema, prevención de intrusiones y prevención de virus de red.
  - Servicio de auditoría exhaustiva de malware, Este servicio le permite evaluar periódicamente el estado de la red y automatizar las tareas de desinfección.
  - Actualizaciones automáticas y desatendidas vía P2P, que la frecuencia de las actualizaciones sea configurable y se realice desde el PC más cercano vía P2P minimizando el consumo de ancho de banda y evitando que todas las máquinas se descarguen la actualización de internet.
  - Gestión de la seguridad por perfiles y delegación administrativa, Los administradores pueden configurar la protección por perfiles y asignársela a grupos de máquinas ahorrando tiempo. Además el administrador puede delegar tareas de administración en otros usuarios.
  - Instalación Flexible, El administrador podrá instalar la protección de manera transparente sin intervención del usuario.
  - Gestión de licencias basada en grupos, Configurable en número de licencias y fecha fin de servicios por grupo permitiendo una gestión optimizada de las licencias de acuerdo a las necesidades de la organización.
  - Informes ejecutivos, resumidos y detallados, los informes seran configurables ofreciendo información y gráficos sobre las detecciones y estado de las protecciones. Se podrán exportar a una variedad de formatos como CSV, XML, HTML, PDF o Excel
  - Mejoras y correcciones hechas a los manuales que están incluidos en el producto licenciado.
  - Servicio de reporte de problemas, para las últimas revisiones de los productos de software licenciado, todos los problemas reportados por el usuario se aceptarán por el proveedor de servicio de soporte.
  - Proveerá información del estado del problema reportado.
  - Sistema de Auditoria, que permite analizar en tiempo real la situación de cada Servidor y sus respectivos terminales, brindando un informe total sobre sus vulnerabilidades e infecciones proveyendo sus soluciones.

Tec. MANUEL DE LA SOTTA TEJEDA
Área de Seguridad
de la Información
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

- La empresa proveedora del servicio de soporte brindará soporte telefónico durante las 24 horas, consistente en el aislamiento y definición de problemas y ayuda en la solución de un problema reportado.
- Soporte las 24 horas los 7 días de la semana y los 365 días del año.

➢ **Licenciamiento**
El licenciamiento con el que cuenta la institución es anual, por lo que se sugiere la adquisición bajo las mismas condiciones.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

- **Costos**

Para realizar el estudio del mercado, se invitó a los siguiente proveedores de SOFTWARE antivirus con al finalidad de identificar los montos referenciales para la renovación o adquisición, tomándose como la base la contratación por un año.

EMPRESA	SOFTWARE	(*)COSTO US$
PANDA SECURITY	PANDA	11,050.00
MB TECH	KASPERSKY	15,723.16
I.Y.B. CORP. S.A.C.	BIT DEFENDER	15,635.57

(*) Tipo de Cambio S/. 2.85

- **Beneficios**

Este producto deberá brindar la seguridad al parque informático de nuestra institución, brindar información total bajo reportes, estableciendo la desinfección y localización de presuntos ataques y/o focos de infección, de tal forma que nos brindan un conjunto de soluciones que nos permiten generar un plan de seguridad con mayor capacidad y alcances, además de una auditoria general de seguridad. Considerando el avance de la tecnología, deberá contener inteligencia colectiva la cual nos ayuda a reducir las presuntas cargas de data en nuestra red y nos da la proactividad de tener la solución de cualquier tipo de infección a tiempo real trabajando con la nube y desde la nube.

9. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados el INEN requiere contar con una solución de antivirus institucional de buen rendimiento y ligero, la misma que puede implementarse adquiriendo la solución **Panda Cloud Office Protection,** que se acerca más a cumplir nuestros requerimientos técnicos.

10. FIRMAS

Tec. MANUEL DE LA SOTTA TEJEDA
Area de Seguridad
de la Información
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas