



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

INSTITUTO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

PROCEDIMIENTOS DE PROCESOS ASISTENCIALES

**OFICINA EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO
ESTRATÉGICO
2005**



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
DE PROCESOS ASISTENCIALES DEL INEN**

INDICE

	N° Pag.
Introducción	3
Artículo 1°.- Objetivo	4
Artículo 2°.- Alcance	4
Artículo 3°.- Base Legal	4
Artículo 4°.- Estructura de Procesos y Subprocesos de Operación del INEN	5
Artículo 5°.- Procesos, Subprocesos y Procedimientos de Asistenciales del INEN	5

Anexos: Fichas de Procedimientos de los siguientes Procesos

1. Evaluación Clínica y Diagnóstico
2. Evaluación de Imágenes
3. Evaluación de Tejidos, Células y Fluidos
4. Tratamiento Quirúrgico
5. Tratamiento Médico
6. Radioterapia
7. Rehabilitación
8. Medicina Crítica
9. Nutrición
10. Atención Socioeconómica y Psicosocial del Paciente
11. Producción y Suministro Farmacéutico
12. Gestión de Consulta y Hospitalización



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PROCESOS ASISTENCIALES DEL INEN

INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Procedimientos Asistenciales del INEN se ha elaborado en cumplimiento a la normatividad y metodología establecida por el Ministerio de Salud.

Según lo dispuesto en su marco normativo se han estructurado los Procesos Asistenciales, identificándose sus Subprocesos, enfocados en los objetivos funcionales de atención a la salud de los pacientes del INEN, según los objetivos funcionales asignados y los Procesos Sectoriales establecidos en el Reglamento de la Ley 27657 – Ley del Ministerio de Salud, Modelo de Reglamento de Institutos Especializados y ROF del INEN.

En base a la estructuración de Procesos y Subprocesos Asistenciales del INEN, se han identificado los conjuntos de Actividades componentes de los Subprocesos, que por su carácter cíclico, típico y repetitivo, deben ser estandarizados y establecidos como Procedimientos e incluidos en el presente Manual.

El presente Manual de Procedimientos comprende el objetivo, alcance, base legal, la estructura de Procesos, Subprocesos y Procedimientos Asistenciales, las Fichas de cada Procedimiento y la descripción de los mismos.

Es conveniente precisar que en cumplimiento a las normas vigentes y la metodología utilizada los Procedimientos Asistenciales descritos tienen carácter y alcance institucional y para la ejecución de las actividades o tareas componentes, se establece la asignación de los cargos o perfiles de recursos humanos competentes, los mismos que pueden pertenecer a una o más unidades orgánicas del INEN, por lo cual no se establecen los procedimientos asistenciales en base a estructuras orgánicas o funcionales; teniendo en cuenta además que en la práctica los procedimientos son realizados por equipos de personas de diferentes profesiones y técnicas y de diferentes unidades orgánicas trabajando en conjunto para el objetivo funcional de cada Proceso, Subproceso y Actividad institucional, enfocado en los usuarios de los mismos.

Asimismo se han considerado en el presente Manual los indicadores de gestión más importantes relacionados con cada procedimiento para establecer un mecanismo inicial de control y reporte de la gestión que deberá perfeccionarse en el tiempo.



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PROCESOS ASISTENCIALES DEL INEN

ARTÍCULO 1°.- OBJETIVO

Normar los Procedimientos asistenciales del Instituto Especializado de Enfermedades Neoplásicas – INEN, para el cumplimiento de los objetivos funcionales de atención de la salud asignados en las normas legales correspondientes.

ARTÍCULO 2°.- ALCANCE

Todo el personal y recursos humanos del INEN deben dar cumplimiento al presente Manual de Procedimientos Asistenciales, en el que se establecen los procedimientos básicos asistenciales. Las técnicas y métodos específicos de carácter asistencial que deban aplicarse se deberán establecer en los respectivos Protocolos y Manuales de Métodos y/o Técnicas Asistenciales del INEN.

ARTÍCULO 3°.- BASE LEGAL

La aplicación del presente Manual se sujeta a lo prescrito en las siguientes normas:

1. Ley N° 26842 – Ley General de Salud.
2. Ley N° 27658 – Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
3. Ley N° 27657 – Ley del Ministerio de Salud
4. Decreto Supremo N° 013-2002-SA. – Aprueba el Reglamento de la Ley N° 27657- Ley del Ministerio de Salud.
5. Decreto Supremo N° 74-95-PCM - Disposiciones referidas a la transferencia de funciones desempeñadas por el INAP.
6. Resolución Suprema N° 003-2004-SA - Aprueban Cuadro para Asignación de Personal del Instituto Especializado de Enfermedades Neoplásicas.
7. Resolución de la Contraloría N° 072-98-CG del 26 de Julio 1998 "Normas de control interno para el Sector Público".
8. Resolución Ministerial N° 371-2003-SA/DM – Aprueba la Directiva N° 007-MINSA/OGPE-V.01 - Directiva para la formulación de documentos técnico normativos de gestión.
9. Resolución Ministerial N° 485-2003-SA/DM del 8 de Mayo del 2003, Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Especializado de Enfermedades Neoplásicas.
10. Resolución Jefatural N° 109-95-INAP/DNR - Aprueba la Directiva N° 002-95-INAP/DNR Lineamientos Técnicos para Formular los Documentos de Gestión en un Marco de Modernización Administrativa.
11. Resoluciones Directorales Números 228, 230 al 238, 240 al 242, 244 y 245 de la Dirección General del INEN, del 9 de Diciembre del 2005, que aprueban los Manuales de Organización y Funciones de las Unidades Orgánicas del Instituto Especializado de Enfermedades Neoplásicas.



ARTÍCULO 4°.- ESTRUCTURA DE PROCESOS Y SUBPROCESOS DE OPERACIÓN DEL INEN
La estructura de Procesos y Subprocesos de Operación del INEN se especifica en la siguiente relación y en el Cuadro que ilustra la interrelación de los Procesos de Operación.

1. PROCESO: INVESTIGACIÓN

- 1.1. Subproceso Planeamiento de Investigación
- 1.2. Subproceso Ejecución de Proyectos de Investigación
- 1.3. Subproceso Difusión de Investigación

2. PROCESO: DOCENCIA

- 2.1. Subproceso Planeamiento y Desarrollo Curricular
- 2.2. Subproceso Enseñanza – Aprendizaje

3. PROCESO: PROMOCIÓN DE LA SALUD

- 3.1. Subproceso Educación para la Salud
- 3.2. Subproceso Promoción de Cultura de Salud
- 3.3. Subproceso Prevención de Enfermedades Neoplásicas

4. PROCESO: EPIDEMIOLOGÍA

- 4.1. Subproceso Vigilancia Epidemiológica
- 4.2. Subproceso Análisis de Situación de Salud
- 4.3. Subproceso Control de Infecciones Intrahospitalarias

5. PROCESO: EVALUACIÓN CLÍNICA Y DIAGNÓSTICO

- 5.1. Subproceso Evaluación Clínica, Detección y Diagnóstico Oncológico de entrada
- 5.2. Subproceso Evaluación Clínica, Diagnóstico histológico y Estadificación del cáncer
- 5.3. Subproceso Evaluación Clínica y Diagnóstico de patologías y complicaciones médicas asociadas al cáncer
- 5.4. Subproceso Seguimiento y control del cáncer

6. PROCESO: EVALUACIÓN DE IMÁGENES

- 6.1. Subproceso Programación de Atención Radiodiagnóstica.
- 6.2. Subproceso Diagnóstico Imagenológico

7. PROCESO: EVALUACIÓN DE TEJIDOS, CÉLULAS Y FLUIDOS

- 7.1. Subproceso Anatomopatología
- 7.2. Subproceso Análisis Clínico

8. PROCESO: TRATAMIENTO QUIRÚRGICO

- 8.1. Subproceso Preoperatorio
- 8.2. Subproceso Quirúrgico Oncológico
- 8.3. Subproceso Quirúrgico Complementario
- 8.4. Subproceso Postoperatorio



9. PROCESO: TRATAMIENTO MÉDICO

- 9.1. Subproceso Terapia Médica Específica Oncológica
- 9.2. Subproceso Terapia paliativa y tratamiento del dolor
- 9.3. Subproceso Tratamiento de Complicaciones Médicas

10. PROCESO: RADIOTERAPIA

- 10.1. Subproceso Programación de Radioterapia
- 10.2. Subproceso Teleterapia
- 10.3. Subproceso Braquiterapia
- 10.4. Subproceso Protección Radiológica

11. PROCESO: REHABILITACIÓN

- 11.1. Subproceso Rehabilitación foniátrica
- 11.2. Subproceso Rehabilitación física

12. PROCESO: MEDICINA CRÍTICA

- 12.1. Subproceso Emergencia
- 12.2. Subproceso Cuidados Intensivos
- 12.3. Subproceso Tratamiento Intermedio

13. PROCESO: NUTRICIÓN

- 13.1. Subproceso Nutrición convencional
- 13.2. Subproceso Nutrición enteral y parenteral

14. PROCESO: ATENCIÓN SOCIOECONÓMICA Y SICOSOCIAL DEL PACIENTE

- 14.1. Subproceso Atención socioeconómica del Paciente
- 14.2. Subproceso Intervención sicosocial en el Paciente

15. PROCESO: PRODUCCIÓN Y SUMINISTRO FARMACÉUTICO

- 15.1. Subproceso Programación, producción, venta y dispensación
- 15.2. Subproceso Producción, venta y control de narcóticos y psicotrópicos

16. PROCESO: GESTIÓN DE CONSULTA Y HOSPITALIZACIÓN

- 16.1. Subproceso Gestión de Consulta
- 16.2. Subproceso Admisión y Alta hospitalaria.
- 16.3. Subproceso Gestión del Cuidado



ARTÍCULO 5º.- PROCESOS, SUBPROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES DEL INEN
 Los Procesos, Subprocesos y Procedimientos básicos institucionales de carácter asistencial se especifican en el siguiente Cuadro y se detallan en las Fichas de Procedimientos descriptivas que se anexan y forman parte del presente Manual de Procedimientos Asistenciales.

PROCESOS Y SUBPROCESOS ASISTENCIALES	PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES
1. EVALUACIÓN CLÍNICA Y DIAGNÓSTICO	
1.1. Evaluación Clínica, Detección y Diagnóstico Oncológico de entrada	1. Detección y Diagnóstico del Cáncer
1.2. Evaluación Clínica, Diagnóstico histológico y Estadificación del cáncer	2. Evaluación Clínica, Diagnóstico histológico y Estadificación del cáncer
1.3. Evaluación Clínica y Diagnóstico de patologías y complicaciones médicas asociadas al cáncer	3. Evaluación Clínica y Diagnóstico de patologías y complicaciones médicas asociadas al cáncer
1.4. Seguimiento y control del cáncer	4. Seguimiento y control periódico del cáncer
2. EVALUACIÓN DE IMÁGENES	
2.1. Programación de atención radiodiagnóstica.	5. Programación y evaluación para examen radiográfico, ecográfico e intervencionista.
2.2. Diagnóstico Imagenológico	6. Evaluación y diagnóstico radiográfico 7. Evaluación y diagnóstico ecográfico 8. Evaluación y diagnóstico intervencionista
3. EVALUACIÓN DE TEJIDOS CÉLULAS Y FLUIDOS	
3.1. Anatomopatología	9. Recepción y distribución de muestras de anatomopatología de entidades externas 10. Examen diagnóstico de Papanicolaou 11. Examen diagnóstico citológico de Biopsia por aspiración 12. Análisis diagnóstico citológico de líquidos corporales 13. Citometría de flujo en médula ósea 14. Citometría de flujo en sangre periférica 15. Citometría de flujo en tejidos sólidos 16. Citometría de flujo en líquidos corporales 17. Estudio anatomopatológico 18. Estudio de biopsias por congelación. 19. Estudio de inmunohistoquímica 20. Hibridación in situ para virus Epstein-Barr 21. Análisis Citogenético de Sangre Periférica 22. Análisis Citogenético de Médula Ósea 23. Análisis Citogenético de Líquidos Orgánicos 24. Análisis Citogenético de Tumores Sólidos 25. Análisis Citogenético Molecular por Hibridación in situ con fluorescencia (FISH) 26. Necropsia
3.2. Análisis Clínico	27. Análisis hematológico 28. Análisis hematológico especial 29. Análisis Inmunológico 30. Análisis Bioquímico 31. Análisis Microbiológico 32. Banco de Sangre y Hemoterapia



PROCESOS Y SUBPROCESOS ASISTENCIALES	PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES
4. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	
4.1. Subproceso Preoperatorio	33. Evaluación de riesgo cardiológico 34. Programación de intervención quirúrgica 35. Evaluación preoperatoria anestesiológica 36. Programación y asignación de recursos humanos y materiales para la intervención quirúrgica 37. Preparación preoperatoria
4.2. Subproceso quirúrgico oncológico	38. Intervención quirúrgica oncológica en cabeza y cuello 39. Intervención quirúrgica neuro-oncológica 40. Intervención quirúrgica oncológica en Senos y Tumores Mixtos 41. Intervención quirúrgica oncológica en Tórax 42. Intervención quirúrgica oncológica Ginecológica 43. Intervención quirúrgica oncológica en Abdomen 44. Intervención quirúrgica oncológica Urológica 45. Intervención quirúrgica oncológica en Huesos y Músculos
4.3. Subproceso quirúrgico complementario	46. Planificación del reemplazo de segmento osteo-muscular 47. Reemplazo de segmento osteo-muscular 48. Estudio de Cirugía Reconstructiva 49. Intervención Quirúrgica Reconstructiva
4.4. Subproceso Postoperatorio	50. Recuperación postoperatoria
5. TRATAMIENTO MÉDICO	
5.1. Subproceso: Terapia Médica Específica Oncológica	51. Tratamiento Médico Específico del Cáncer mediante Quimioterapia, Bioterapia, Inmunoterapia y/o Hormonoterapia 52. Quimioterapia a altas dosis con soporte mediante transfusión de células progenitoras hematopoyéticas
5.2. Subproceso de Terapia paliativa y tratamiento del dolor	53. Terapia paliativa y tratamiento del dolor
5.3. Subproceso: Tratamiento de Complicaciones Médicas	54. Tratamiento de Complicaciones Médicas
6. RADIOTERAPIA	
6.1. Programación de Radioterapia	55. Programación y evaluación de radioterapia
6.2. Teleterapia	56. Teleterapia
6.3. Braquiterapia	57. Braquiterapia de alta tasa 58. Braquiterapia de baja tasa
6.4. Protección Radiológica	59. Control diario de Calidad en Aceleradores Lineales y Unidades de Cobaltoterapia 60. Control mensual de Calidad en Aceleradores Lineales y Unidades de Cobaltoterapia 61. Control anual de Calidad en Aceleradores Lineales y Unidades de Cobaltoterapia 62. Calibración de la Fuente de Braquiterapia de Alta Tasa 63. Monitoreo de área y zona de trabajo
7. REHABILITACIÓN	
7.1. Rehabilitación fonológica	64. Rehabilitación fonológica
7.2. Rehabilitación física	65. Rehabilitación física
8. MEDICINA CRÍTICA	
8.1. Emergencia	66. Atención de emergencia
8.2. Cuidados Intensivos	67. Atención de Cuidados Intensivos
8.3. Tratamiento Intermedio	68. Atención de Tratamiento Intermedio
9. NUTRICIÓN	
9.1. Nutrición convencional	69. Nutricional convencional
9.2. Nutrición enteral y parenteral	70. Nutrición parenteral 71. Nutrición enteral y farmacológica por vía oral



PROCESOS Y SUBPROCESOS ASISTENCIALES	PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES
10. ATENCIÓN SOCIOECONÓMICA Y SICOSOCIAL DEL PACIENTE	
10.1. Atención socioeconómica del Paciente	72. Evaluación, atención socioeconómica y seguimiento 73. Gestión de apoyo de servicios sociales
10.2. Intervención sicosocial en el Paciente	74. Intervención psicológica en el paciente. 75. Psiquiatría de enlace
11. PRODUCCIÓN Y SUMINISTRO FARMACÉUTICO	
11.1. Programación, producción, venta y dispensación	76. Programación y control de medicamentos 77. Venta, producción y dispensación a pacientes ambulatorios 78. Venta, producción y dispensación a pacientes hospitalizados
11.2. Venta y Control de narcóticos y psicotrópicos	79. Producción, venta, dispensación y control de narcóticos y psicotrópicos
12. GESTIÓN DE CONSULTA Y HOSPITALIZACIÓN	
12.1. Admisión y Alta hospitalaria	80. Admisión hospitalaria 81. Alta hospitalaria
12.2. Gestión de Consulta	82. Gestión de consulta externa
12.3. Gestión del cuidado	83. Procedimientos de gestión del cuidado de enfermería al Paciente



